



■ **OFERTA Latón de alto rendimiento -to para sustituir el acero de decoleta-**

Una empresa alemana ofrece una nueva aleación de latón sin plomo de alto rendimiento. Su resistencia a la tracción y tensión límite son comparables a las del acero de decoleta y su resistencia a la corrosión es incluso superior. Referencia: 08 DE 1486 01FA.

■ **DEMANDA Valorización de las sustancias obtenidas en el bio-refinado de biomasa residual.** Un grupo de investigación italiano está incorporando su 'know-how' en catalisis y quimica orgánica al proceso de refinado de biomasa lignocelulósica para la obtención de biocombustibles para valorizar eficientemente los subproductos de dicho proceso. El grupo de investigación está buscando socios industriales interesados en estos procesos de transformación. Referencia: 08 IT 5624 01AC.

cias de la tierra, donde la geocómica y la geofísica desempeñan un papel fundamental.

El trabajo del grupo se centra en varios campos aplicados de gran actualidad. Una de las principales líneas de investigación es la resolución de problemas medioambientales relacionados con la interacción entre las aguas y los sólidos naturales o entre las aguas y los residuos. Con este objetivo, en los últimos años se han abarcado temáticas relacionadas con el estudio de lagunas salinas como las de los Monegros, la alteración de monumentos como el monasterio

geológicos de todo el mundo. Asimismo, se realizan modelos de cómo las ondas sísmicas se propagan por el interior de la Tierra. lo que permite reconstruir cómo es esta en tres dimensiones y así tratar de entender su funcionamiento. Contando con esta información y con la distribución y vulnerabilidad de las poblaciones, también se estiman los posibles daños que futuros terremotos podrían causar.

**LUIS F. AUGUÉ SANZ** ES EL INVESTIGADOR RESPONSABLE DEL GRUPO DE MODELIZACIÓN GEOQUÍMICA Y GEOFÍSICA (MG-2)

**EN LA PRÁCTICA**

# NIMBA, INNOVAR SIN PERDER DE VISTA AL CLIENTE

EL ITA DIO A CONOCER A LOS EMPRESARIOS ARAGONESES ESTE NUEVO MODELO DE INNOVACIÓN, CENTRADO EN LOS RECURSOS HUMANOS

➤ **FIEL AL CLIENTE** El no cumplimiento de las expectativas del cliente, en mayor medida que un mal desarrollo tecnológico, y la existencia de equipos humanos excesivamente homogéneos en las empresas son los dos principales factores de riesgo para que un nuevo producto o proceso no tenga éxito. Así lo explicó en el Instituto Tecnológico de Aragón (ITA), hace unos días, el ingeniero Jan Burenlus, del equipo sueco del American Supplier Institute. Este ha diseñado un modelo de innovación que pone el énfasis en las personas.

Burenlus fue el encargado de describir, para los empresarios aragoneses reunidos en el ITA, este nuevo modelo de innovación. Y dijo que, en el caso de los equipos humanos, "todos los sectores

empresariales deberían aplicar la práctica de comparar ideas o de las tormentas de ideas ya clásicas en sectores como la arquitectura".

Para ello, es importante a su juicio que los grupos humanos tengan cohesión, pero también que admitan personas con distintas opiniones que puedan redundar en esa discusión de ideas y, al final, en un valor añadido para el producto. Respecto a la fidelización del cliente, Burenlus destacó que "es fundamental satisfacer las necesidades de los clientes, incluso en mayor medida que la aportación de potentes desarrollos tecnológicos que por diversas circunstancias tengan poca cabida en el mercado". Aseguró que muchas veces, más que una gran idea innovadora, "es mejor un conjunto de pequeñas ideas que permitan al

producto o servicio mantenerse en el tiempo", y puso como ejemplos a IKEA, Volvo y Google.

El también ingeniero del American Supplier Institute, Pedro Mari Urrutikoetxea comunicó, en este encuentro con los empresarios aragoneses, que el modelo Nimba y sus ventajas se han probado en empresas españolas como TRW Automotive, con la que trabaja el ITA. Y aseguró que este modelo "tiene grandes posibilidades para las pymes", dado que su estructura es más flexible.

Por tanto, una atención exhaustiva al cliente, pero no solo a sus necesidades manifiestas, sino también a las latentes, así como una preocupación por el devenir del mundo (regulaciones, costes, tumbrados...) son, según los ingenieros del American Supplier Institute,

**GRUPO DE MODELIZACIÓN GEOQUÍMICA Y GEOFÍSICA (MG-2)**

- **Ámbito de trabajo:** petrología, geoquímica y geofísica.
- **Organismo:** área de Física de la Tierra y área de Petrología y Geoquímica, Universidad de Zaragoza.
- **Número de miembros:** 13.
- **Fecha de formación del grupo:** 2005.
- **Líneas de investigación:** Geoquímica aplicada, Petrología y Geoquímica de materiales de construcción y del patrimonio histórico, Petrogénesis y Geoquímica de rocas exógenas. Modelado de estructuras terrestres mediante ondas sísmicas. Modelización de terremotos.
- **Principales logros:** aumento de la confianza en el fun-

TERCER HULBOW HERBIBO DEBHOOW 22/10/2008

Carmen Serrano | Coordina: ITA



■ **Página web:** gmaunizares/gmng@unizar.es  
■ **Contacto:** gmng@unizar.es

cionamiento de los almacenamientos geológicos de residuos radiactivos. Contribución a la discriminación de los mármoles clásicos mediterráneos y determinación de las canteras de origen de las piezas arqueológicas de mármol más emblemáticas de los principales museos hispanos. Estimación de los daños que podrían causar los terremotos en España y elaboración de mapas de riesgo. Obtención de modelos 3D de estructuras terrestres a distintas escalas.

■ **Financiación:** proyectos regionales, nacionales y europeos.

te, clave para el éxito de un producto en el mercado.

El modelo Nimba está dirigido a empresas y a personas con responsabilidades directivas implicadas en diseño, desarrollo, fabricación y lanzamiento de nuevos productos y servicios. El ITA quiso así acercar a los empresarios aragoneses esta nueva visión de la innovación que se está implantando en los países escandinavos. Burenlus se reunió con algunos de ellos para estudiar la viabilidad del Nimba en sus productos.

## INNOVAR ARAGÓN



Fondo Europeo de Desarrollo Regional